

Sensible Gespräche führen (in Beratungssituationen) Mit Klarheit & Empathie souverän in herausfordernden Gesprächen

16.06. - 18.06.2027 | in Lübeck | Seminar-Nr. Nord 304/27

Mit Klarheit & Empathie souverän in herausfordernden Gesprächen

Als Interessenvertretung bist Du oft erste Ansprechperson für Menschen in belastenden oder sensiblen Situationen. Ob gesundheitliche Einschränkungen, persönliche Krisen oder schwierige Konflikte – Deine Gespräche können Orientierung geben, Vertrauen schaffen und neue Perspektiven eröffnen.

In diesem Seminar entwickelst Du die Kompetenz, Beratungsgespräche auch bei hochsensiblen Themen professionell und empathisch zu gestalten. Du lernst, Gespräche sicher zu eröffnen, strukturiert zu begleiten und wertschätzend abzuschließen. Dabei stärkst Du Deine eigene Haltung, um auch in emotional anspruchsvollen Situationen handlungsfähig zu bleiben.

Praxisnahe Übungen, Reflexion und der Austausch mit anderen Teilnehmenden helfen Dir dabei, Deine Gesprächsführung weiterzuentwickeln und Menschen wirksam zu begleiten – ohne dabei die eigenen Grenzen aus dem Blick zu verlieren.

Nach dem Seminar führst Du Beratungsgespräche mit mehr Sicherheit, Struktur und Gelassenheit. Du kannst auch bei sensiblen Themen eine vertrauensvolle Atmosphäre schaffen, Menschen professionell begleiten und Veränderungsprozesse wirksam unterstützen – ohne Deine eigenen Ressourcen aus den Augen zu verlieren.

Themenschwerpunkte

- Beratungsgespräche auch bei hochsensiblen Themen souverän führen
- Gespräche professionell beginnen, strukturieren und sicher abschließen
- Einen geschützten Gesprächsraum schaffen und vertrauensvoll gestalten
- Die eigene Haltung reflektieren und innere Sicherheit gewinnen
- Mitfühlen statt mitleiden – empathisch begleiten und gleichzeitig gut für sich selbst sorgen
- Unterstützen eigene Lösungen zu entwickeln und Veränderungen anzustoßen
- Herausfordernde Gesprächssituationen sicher und wertschätzend meistern
- Praxistransfer durch Übungen, Fallbeispiele und kollegialen Austausch

Seminarzeiten:	1. Tag:	10.00 - 18.00 Uhr
	2. Tag:	09:00 - 18:00 Uhr
	3. Tag:	09.00 - 15.00 Uhr

Freistellung

Referent/en

Für dieses Seminar ist noch kein Referent festgelegt.

Veranstaltungsort

Park Inn by Radisson Lübeck
Willy-Brandt-Allee 1-5
23554 Lübeck

Tel.: 0451 - 1504 0

[Zur Webseite](#)
[Anfahrt planen](#)

Seminaranmeldung und -reservierung

Kosten: **Seminargebühr 890,00 €**
zzgl. der Kosten von 604,20 € für Unterkunft und Verpflegung (VP)
bzw. 214,20 € Tagungspauschale (TP) des Tagungshotels

Änderungen vorbehalten. Ggfs. anfallende Kosten für Parkplätze sind zusätzlich und nicht in den Pauschalen enthalten.

Die Seminargebühr von **890,00 €** beinhaltet die Kosten für Arbeitsmaterial, Seminarleitung, -durchführung und -organisation.

Die Kosten für Unterkunft und Verpflegung bzw. der Tagungspauschale sind direkt mit dem Tagungshaus per Rechnung abzurechnen. Bringen Sie bitte hierfür die von Ihrem Arbeitgeber unterschriebene **Kostenübernahmeerklärung** mit, die wir Ihnen mit der Anmeldebestätigung zugesandt haben. Preise unter Vorbehalt.

Ggfs. anfallende Kosten für Parkplätze sind zusätzlich und nicht in den Pauschalen enthalten.

Anmeldeschluss: auf Anfrage

Anmeldung: Bitte nutzen Sie unsere [Online-Anmeldung](#) oder unser [Anmeldeformular](#) für dieses Seminar.

Reservierung: Zur Online-Reservierung gelangen Sie [hier](#).

Fragen & Kontakt: Für Rückfragen zu Reservierungen und zur Seminarorganisation stehen wir gerne telefonisch unter **0431 / 6608 161** und per E-Mail unter info@verdi-forum.de für Sie bereit.