

Gesprächsführung zur Konfliktlösung

Konflikte verstehen. Gespräche sicher führen. Lösungen gemeinsam entwickeln.

01.09. - 03.09.2027 | in Lübeck | Seminar-Nr. Nord 377/27

Konflikte verstehen. Gespräche sicher führen. Lösungen gemeinsam entwickeln.

Konflikte gehören zum Alltag von Interessenvertretungen. Unterschiedliche Erwartungen, verschiedene Sichtweisen und anspruchsvolle Gespräche sind Teil Deiner Arbeit. Entscheidend ist dabei nicht, ob Konflikte entstehen – sondern wie Du mit ihnen umgehst.

In diesem Seminar stärkst Du Deine Gesprächskompetenz für herausfordernde Situationen. Du lernst, Konfliktpotenziale frühzeitig zu erkennen, unterschiedliche Persönlichkeiten besser zu verstehen und auch in schwierigen Gesprächen wertschätzend und lösungsorientiert zu kommunizieren. Dabei spielt Deine innere Haltung eine zentrale Rolle: Sie beeinflusst, wie Du wahrgenommen wirst und wie konstruktiv Gespräche verlaufen.

Durch praxisnahe Übungen, Fallbeispiele und den Austausch mit anderen Teilnehmenden entwickelst Du Strategien, um Konflikte souverän zu begleiten und tragfähige Lösungen zu fördern.

Nach dem Seminar kannst Du Konfliktpotenziale frühzeitig erkennen, Gespräche bewusster steuern und auch in angespannten Situationen professionell und wertschätzend handeln. Du stärkst Deine persönliche Gesprächskompetenz und gewinnst mehr Sicherheit für Deine tägliche Arbeit in der Interessenvertretung.

Themenschwerpunkte

- Konfliktpotenziale erkennen
- Unterschiedliche Persönlichkeiten und ihre Kommunikationsstile verstehen
- Die eigene Kommunikation situationsgerecht und zielorientiert einsetzen
- Konflikte mit wertschätzender Kommunikation konstruktiv lösen
- Gewaltfreie Kommunikation nach M. Rosenberg
- Die Bedeutung der inneren Haltung für gelingende Gespräche
- Schwierige Gesprächssituationen sicher und souverän meistern
- Praxisübungen und Transfer in den Arbeitsalltag

Seminarzeiten:	1. Tag:	10.00 - 18.00 Uhr
	2. Tag:	09:00 - 18:00 Uhr
	3. Tag:	09.00 - 15.00 Uhr

Freistellung

Referent/en

Für dieses Seminar ist noch kein Referent festgelegt.

Veranstaltungsort

Holiday Inn Lübeck
 Travemünder Allee 3
 23568 Lübeck

Tel.: 0451 3706-0

[Zur Webseite](#)
[Anfahrt planen](#)

Seminaranmeldung und -reservierung

Kosten: **Seminargebühr 890,00 €**
 zzgl. der Kosten von 527,30 € für Unterkunft und Verpflegung (VP)
 bzw. 210,30 € Tagungspauschale (TP) des Tagungshotels

Änderungen vorbehalten. Ggfs. anfallende Kosten für Parkplätze sind zusätzlich und nicht in den Pauschalen enthalten.

Die Seminargebühr von **890,00 €** beinhaltet die Kosten für Arbeitsmaterial, Seminarleitung, -durchführung und -organisation.

Die Kosten für Unterkunft und Verpflegung bzw. der Tagungspauschale sind direkt mit dem Tagungshaus per Rechnung abzurechnen. Bringen Sie bitte hierfür die von Ihrem Arbeitgeber unterschriebene **Kostenübernahmeerklärung** mit, die wir Ihnen mit der Anmeldebestätigung zugesandt haben. Preise unter Vorbehalt.

Ggfs. anfallende Kosten für Parkplätze sind zusätzlich und nicht in den Pauschalen enthalten.

Anmeldeschluss: auf Anfrage

Anmeldung: Bitte nutzen Sie unsere [Online-Anmeldung](#) oder unser [Anmeldeformular](#) für dieses Seminar.

Reservierung: Zur Online-Reservierung gelangen Sie [hier](#).

Fragen & Kontakt: Für Rückfragen zu Reservierungen und zur Seminarorganisation stehen wir gerne telefonisch unter **0431 / 6608 161** und per E-Mail unter info@verdi-forum.de für Sie bereit.